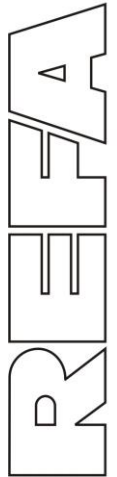


# REFA-Techniker für Industrial Engineering

„Sozialkompetenz“ ist ein Schlüsselbegriff in zukunftsorientierten Unternehmen. Das eigene Verhalten erkennen, einordnen und erklären zu können, bildet hier die Grundlage und schafft Voraussetzungen, Teams erfolgreich zu führen.



## REFA-Techniker Modul Trainee of Leadership

**Seminar-Nr.:** : OR-T06 BI19

**Umfang:** 40 Unterrichtsstunden (inkl. Prüfung)

**Durchführung:** **Teilzeit montags und mittwochs von 17.30 bis 20.45 Uhr**

**Seminarort:** Carl-Severing-Berufskolleg für Metall- und Elektrotechnik  
Hermann-Delius-Straße 4  
33607 Bielefeld

**Beginn/Ende:** 12.06.2019 bis 10.07.2019

**Lehrunterlagen:** Ordner mit Basistexten sowie ergänzende Tischvorlagen.

**Gebühren:** € 1.290,00  
Mitgliedspreis € 1.220,00

**Prüfung:** Nach einer erfolgreichen schriftlichen Prüfung im Rahmen der Ausbildung, aktiver Teilnahme und durchgängiger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat „**Trainee of Leadership**“.

**Anmeldungen:** Schriftlich bis **spätestens 29.05.2019** an:

**REFA-Regionalverband  
Ostwestfalen-Lippe  
Hermann-Delius-Str. 4  
33607 Bielefeld**

**oder per Telefax: 0521.5216341  
oder per E-Mail: info@refa-owl.de**

-Änderungen vorbehalten-

# REFA-Techniker für Industrial Engineering Trainee of Leadership

„Sozialkompetenz“ ist ein Schlüsselbegriff in zukunftsorientierten Unternehmen. Das eigene Verhalten erkennen, einordnen und erklären zu können, bildet hier die Grundlage und schafft die Voraussetzungen, Teams erfolgreich zu führen.

## IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und (Nachwuchs-)Führungskräfte, Teamleiter, Projektleiter, Fach- und Bereichsleiter

## IHR NUTZEN – DIE MODULZIELE

- Sie kennen die unterschiedlichen Führungsinstrumente und -methoden und wenden diese situativ an.
- Sie verfügen über die Kompetenz, Menschen zu führen und zu begeistern sowie bei Fehlverhalten und Konflikten souverän zu reagieren.
- Sie beherrschen die wesentlichen Instrumente für ein effizientes Projektmanagement und steuern so sicher Projektabläufe.
- Sie setzen die verschiedenen Moderations- und Präsentationstechniken gekonnt ein.
- Sie verfügen über arbeitsrechtliches Basiswissen, um Personalangelegenheiten sicher beurteilen zu können.
- Sie können bei Konflikten zielführend vermitteln.

## 1. MODUL

Grundlagen der Führung und Führungsinstrumente

- Führung: Was ist das? Und wie funktioniert sie im 21. Jahrhundert?
- Rolle und Verantwortung als Führungskraft
- Führungsstil, -instrumente und -fehler
- Zwischen Selbstbild und Fremdbild: das eigene Profil erkennen und entwickeln

## 2. MODUL

Kommunikation als Führungsinstrument

- Die Rolle der Kommunikation und des Zuhörens in der erfolgreichen Führungsarbeit
- Kommunikationstechniken und -methoden
- Mitarbeitergespräche führen: zuhören, verstehen und inspirieren
- Feedback-Methoden für Führungskräfte
- Präsentationstechnik: Tipps für einen gelungenen Vortrag

## 3. MODUL

Konstruktives Konfliktmanagement

- Ursachen und Symptome von Konflikten
- Konflikte und ihre Dynamik

- Die Führungskraft in der Rolle des Streit-Schlichters
- Lösungsorientierte Kommunikation: Konflikte klären statt fördern, Bedürfnisse klar artikulieren, Win-win-Lösungen entwickeln
- Harvard-Konzept – Methode des sachbezogenen Verhandels

## 4. MODUL

Führen im Projektalltag

- Rollen, Organe und Kompetenzregelung in der Projektorganisation
- Kommunikationsmanagement in Projekten
- Führungsverantwortung in Projektgruppen – „Der Projektleiter“
- Überblick und Einsatz Projektmanagement-Tools
- Projektmanagement-Prozess – initiieren, definieren, planen, durchführen, steuern, bewerten

## 5. MODUL

Rechtssicher führen

- Arbeitsverträge
- Rechte von Arbeitgebern, Arbeitnehmern und Betriebsräten
- Sozialpolitik
- Arbeitnehmermitwirkung beim Beschwerderecht
- Rechtsgrundlagen



## IHR EINSATZ – DIE DAUER

Als Vollzeit- und Teilzeitausbildung erstreckt sich dieser Teil über 40 U-Std.

## IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer erfolgreichen schriftlichen Prüfung im Rahmen der Ausbildung, aktiver Teilnahme und durchgängiger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat „Trainee of Leadership“.

## IHRE ANSPRECHPARTNER

### Fachliche Fragen



Lars Pielemeier  
Geschäftsführer  
Fon 0521 5216340  
Fax 0521 5216341  
Mobil 0171 3503526  
Lars.Pielemeier@refa-owl.de

### Organisatorische Fragen



Sigrid Carlmeyer  
Seminarkoordination  
Fon 0521 60206  
Fax 0521 5216341  
Sigrid.Carlmeier@refa-owl.de

## UND THEMENFELDER

	Module	U-Std.
Urkunde	<b>REFA-TECHNIKER für Industrial Engineering</b>	<b>192</b>
Zeugnis	Optimieren der Wertschöpfung mit REFA	40
Zeugnis	Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA	40
Zeugnis	Produktions- und Lagerlogistik	32
Zeugnis	Basiswissen Statistik	24
Zeugnis	Integrierte Managementsysteme/TQM	32
Zeugnis	Qualitätsmanagement in der Praxis	24
Urkunde	<b>TRAINEE OF LEADERSHIP</b>	<b>40</b>
Urkunde	<b>REFA-KOSTENCONTROLLER</b>	<b>80</b>
Zeugnis	Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung	40
Zeugnis	Basiswissen Kostenrechnung	40
Urkunde	<b>REFA-PRODUKTIONSPLANER</b>	<b>80</b>
Zeugnis	Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	40
Zeugnis	Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung	40
Urkunde	<b>REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0</b>	<b>160</b>
Zeugnis	Teil 3 Praxiswoche – Methodentraining	40
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	80
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	40

Herausgeber:  
REFA Nordwest e.V.  
Regionalverband Ostwestfalen-Lippe  
Verband für Arbeitsgestaltung,  
Betriebsorganisation und  
Unternehmensentwicklung

Geschäftsstelle:  
Hermann-Delius-Straße 4  
33607 Bielefeld  
Fon 0521 60206  
Fon 0521 5216340  
Fax 0521 5216341  
info@refa-owl.de

© REFA 09/2018

[www.refa-owl.de](http://www.refa-owl.de)

Das Know-how.